

## 大型ビル内の館内共同集配化に向けた取組み

— 特積み運送事業者の考え方 —

2006年6月19日

コラボデリバリー 株式会社

常務執行役員 池 雅伸



### 1. コラボデリバリーとは

### 2. 大規模ビルと地域の環境

✓ 実情と問題点

### 3. 共同配送事業





## 1.1 コラボデリバリーとは



### ■ 共同配送を行う事業体です

- 私たちは、大規模ビル内の配送効率向上を目的としています
- 配送事業者と協力しトラック台数削減や滞留時間低減を目指し、環境負荷の低減を目指します

### ■ 東京路線トラック協議会加入メンバーによる出資会社です

- 東路協会員企業の内67社1団体から出資頂き設立致しました

### ■ 特定企業色を持たない中立公正な事業体です

- 運営については特定企業色を不保持とし、お客様及び会員企業の双方でのメリットを最大限に引き出すための事業体です



## 1.2 出資企業

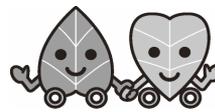


### ■ コラボデリバリーは以下の会員企業から出資を受けております

出資企業(会員)・・・67社 1団体

ヤマトホールディングス(株)	カンダコーポレーション(株)	セイノーホールディングス(株)	第一貨物(株)
福山通運(株)	日本通運(株)	王子運送(株)	西武運輸(株)
中越運送(株)	武蔵貨物自動車(株)	愛知陸運(株)	安房運輸(株)
株エスラインギフ	岡山県貨物運送(株)	近物レックス(株)	久留米運送(株)
佐川急便(株)	札幌通運(株)	東京三三五流通(株)	トナミ運輸(株)
新潟運輸(株)	株日立物流	名鉄運輸(株)	関東西濃運輸(株)
関東福山通運(株)	埼玉福山通運(株)	山陽自動車運送(株)	四国名鉄運輸(株)
篠崎運輸(株)	常南通運(株)	信州名鉄運輸(株)	大興運輸(株)
中央運輸(株)	東京西濃運輸(株)	東武運輸(株)	日本トラック(株)
濃飛倉庫運輸(株)	株バンダイロジパル	フットワークエクスプレス(株)	株丸運
株ライフサポート・エガワ	阿南自動車(株)	阿部運送(株)	伊豆貨物急送(株)
茨城県貨物自動車運送(株)	磐城通運(株)	株イービーエクスプレス	オカゼン(株)
郡山運送(株)	株埼玉ロジテム	札幌自動車運輸(株)	四国運輸(株)
信越定期自動車(株)	仙台運送(株)	秩父通運(株)	東群運送
東北トラック(株)	南信貨物自動車(株)	南総通運(株)	西多摩運送(株)
備後通運(株)	富岳通運(株)	福井貨物自動車(株)	株豊興
森吉通運(株)	山谷運送(株)	丸点通運(株)	
東京路線トラック協議会(常務理事)			





みんなで地球にやさしい物流を

グリーン物流パートナーシップ

### 1.3 3つの基本戦略



1. 特定の企業色を持たない中立・公正な事業運営
2. 大手宅配会社と同等のサービス品質の提供
3. 低廉な手数料による館内集配業務効率化の実現

2006. 1. 23 首都圏に事業所を置く特積み運送事業者の共同出資会社として設立



5

Copyright© 2006 Collabo Delivery Co., Ltd. All rights reserved

### 1.4 コラボデリバリー経営の基本方針



#### ①地域環境への貢献

- ✓ 営業エリア(大規模ビル)周辺の交通混雑、駐車問題など環境負荷増大の要因解消を図る物流効率化を実現して行政や地域との共生を図り、社会と市場から適正な評価と出資企業(会員)の社会的地位向上を図る。

#### ②CS経営実践によるテナントの利便向上

- ✓ 特定の企業色を持たない事業経営を基本に、お客様満足第一に徹して、大手宅配会社と同等又はそれ以上のサービスと利便をテナント各社に提供する。

#### ③ビルセキュリティ強化への貢献

- ✓ 大手宅配会社を含む納品物流の一括荷受での館内配送を実現することで、世界的な広がりを見せる凶悪テロ・情報漏洩に対する危機感を解消し、安心安全なビルブランドづくりに貢献する。



6

Copyright© 2006 Collabo Delivery Co., Ltd. All rights reserved



## 1.4 コラボデリバリー経営の基本方針(つづき)

### ④ 特積トラック事業者の協力・協調

- ✓ 出資企業(会員)共通の営業窓口、共同荷受け会社としての役割を担うことで、業界の協調と協力に基づく公正な競争市場を維持する。

### ⑤ 新規ビジネスモデルによる事業の成功

- ✓ 手数料収入に依存しない事業経営を基本に、デリバリーと相乗効果が見込める自動販売機事業などテナントサポート事業をビル管理会社から受託し、その収益を配送コストに還元する新たなビジネスモデルを展開することで、直納業者の効率化にも貢献する。



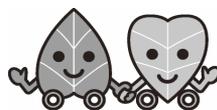
## 1. コラボデリバリーとは

### 2. 大規模ビルと地域の環境

- ✓ 実情と問題点

## 3. 共同配送事業





## 2.1 大規模ビルと地域



### ■ 大規模都市開発による

- 周辺の交通混雑に対する懸念
- 交通量増加による環境負荷増大への懸念



▶ 物流効率化による交通混雑回避と環境負荷の低減

### ■ 大型ビルにおける

- 凶悪テロへの警戒
- 情報漏洩の防止



▶ ビルセキュリティの強化



### ■ 市街地における

- 歩行者環境改善のための車両進入制限の動き

▶ 納品車両に対する進入制限の実現化

**効率的な物流の必要性が増している**



## 2.2 各地における現状調査



### ■ 大規模再開発に関連する現状認識

港区六本木地区  
千代田区東京駅周辺地区  
港区汐留地区

- ◇ 環境対策・交通需要マネジメントとの調和
- ◇ ビルセキュリティ強化への対応
- ◇ 中心市街地における物流効率化の促進



### ■ 現在までの館内配送で学んだこと

- ◇ ビル管理会社と事業者が考えるサービス戦略の相違
- ◇ 館内配送手数料の負担に関する考え方の相違
- ◇ ビル管理会社と事業者の双方に不足する館内物流効率化の認識



2.3 超高層ビル館内物流の課題と問題点 

■ 館内物流の課題

社会的な要請



- ◇交通集中による渋滞緩和
- ◇自動車排ガスの削減
- ◇都市内物流の効率化



ビル管理会社



- ◇テナントサービスの向上
- ◇館内物流の効率化
- ◇館内保安・安全管理



事業者の課題



- ◇差別化競争との調和
- ◇コスト負担の軽減
- ◇配達時営業の保証

■ 館内物流の課題への取り組み方

- ◇ 館内物流に対するビル管理会社と事業者の相互理解の必要性
- ◇ 館内物流請負に対する業界内協議の場の必要性
- ◇ 受益者負担としてのビル館内配送手数料の議論の必要性



2.4 共同配送の阻害要因 

**館内配送共同化の阻害要因**

- ① 配達サービスの差別化が図れない
- ② 顧客情報を同業他社に引き渡すことになる
- ③ 発送貨物の取り扱いが特定企業に集中する
- ④ 館内配送手数料の負担が大きい
- ⑤ 配達時の営業機会を失う





## 2.5 館内物流請負のポイント



### 1. 手数料負担の問題

テナントサポート事業を集配事業とセットで請け負い利益を還元  
直納業者にも負担可能な手数料を設定する

### 2. 営業機会損失の問題

営業と業務を分離する館内集配体制を構築する  
テナント各社が物流業者を自由に選べる館内物流を構築する

### 3. 差別化競争の問題

お客様の視点に軸足おいた全体最適の物流効率化のしくみを構築する  
直納業者を含む全ての納品業者が参加できる環境をつくる。



## 1. コラボデリバリーとは

## 2. 大規模ビルと地域の環境

✓ 実情と問題点

## 3. 共同集配事業



### 3.1 ビジネスモデル



## テナントサービス事業の利益

**共同集配コストに還元**

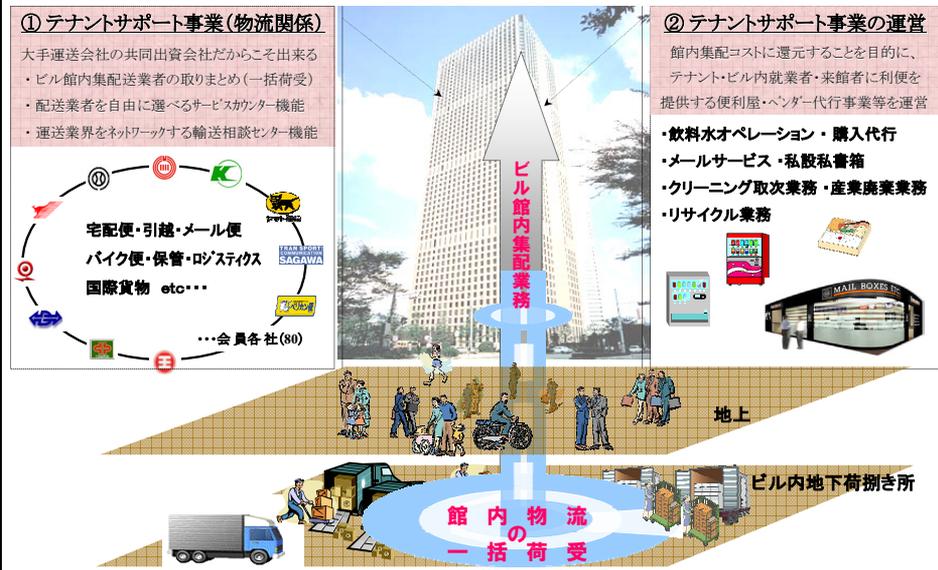
### 館内集配事業

### エリア集配事業

- 東路協会の持つノウハウを活用することで、効率的で高品質なサービス提供の実現が可能。
- 特積み事業者団体主導の会社であるため、納品業者・ディベロッパー・行政・地域社会等からの信頼を得られやすい。
- 特定の企業色を持たない中立的な立場であるため、共同配送実施の合意形成が得られやすい。



### 3.2 ご提供する館内物流サービス概要図



3.3 3つの事業 コラボデリバリー(株)

◆ 館内配送事業

◆ エリア配送事業

◆ テナントサービス事業

17 Copyright© 2006 Collabo Delivery Co., Ltd. All rights reserved

3.4 館内配送事業 コラボデリバリー(株)

- ドライブスルー輸送によるスムーズな納品物流の実現
- 大手宅配会社と同等のサービスレベル・品質の維持
- 低廉な手数料による  
参加事業者の拡大

地上

共同配送 Elevator

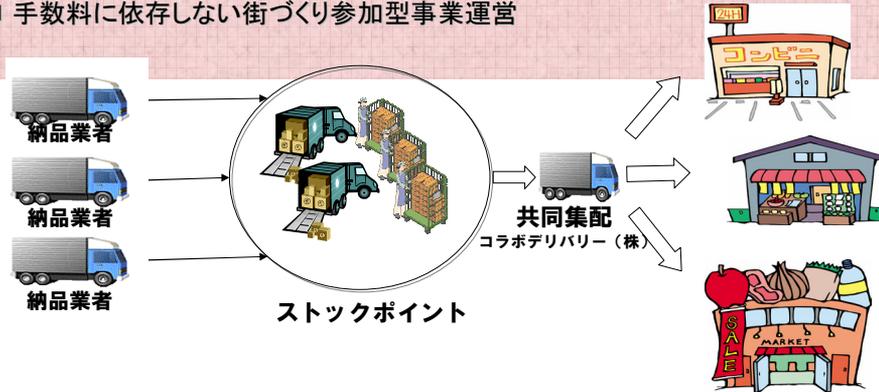
地下荷捌き所

18 Copyright© 2006 Collabo Delivery Co., Ltd. All rights reserved

### 3.5 エリア集配事業



- 中心市街地の特定商店街・車両進入制限街区の荷物を一括荷受して共同配送・共同集荷
- 特積み運送事業者(出資企業)の合意形成が容易
- 手数料に依存しない街づくり参加型事業運営



### 3.6 テナントサービス事業



- テナント・ビル内就業者・来館者に利便を提供する便利屋・ベンダー代行事業の運営
- 特積み運送業界の総合サービスカウンター機能
- タイムリーな一括納品とビルセキュリティの向上

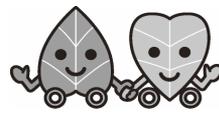


3.7 提供するサービス <span style="float: right; font-size: small;">コラボデリバリー(株)</span>	
お客様	提供サービス（貢献）
ディベロッパー	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ ビルのセキュリティ強化</li> <li>◇ 荷物用エレベーターの効率稼働</li> <li>◇ テナント企業に対する利便性の向上</li> <li>◇ ビル付加価値の向上</li> <li>◇ 街レベルでの環境にやさしい物流システム</li> </ul>
テナント企業	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ タイムリーな納品物流と利便性</li> <li>◇ 一括納品による検品時間の短縮化</li> <li>◇ 高品質・充実した物流サービス</li> </ul>
物流業者	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 高品質・低廉な手数料による共同集配送</li> <li>◇ 荷捌き待ち時間の短縮・時間的コストの軽減</li> </ul>
社会（地域）	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ CO2排出量削減等の環境負荷の低減</li> <li>◇ 荷捌き駐車場の抑制等交通混雑の改善</li> </ul>

21
Copyright© 2006 Collabo Delivery Co., Ltd. All rights reserved

3.8 環境への貢献 <span style="float: right; font-size: small;">コラボデリバリー(株)</span>	
<p>■ ドライブスルーとSPの活用によるCO2削減目標</p>	
実施前のCO2排出量(年間)	76, 121. 48 KgCO2
実施後のCO2排出量(年間)	32, 331. 72 KgCO2
削減量	43, 789. 76 KgCO2
削減率	57. 5 %
<p>※試算値:延床面積119, 441. 65 m<sup>2</sup> 地上50階・地下5階</p>	

22
Copyright© 2006 Collabo Delivery Co., Ltd. All rights reserved



みんなで地球にやさしい物流を

グリーン物流パートナーシップ

 コラボデリバリー(株)

■ビル管理会社との相互信頼関係

■納品業者各社への貢献と理解

■特積み運送業界の受け皿会社

コラボデリバリー 株式会社



23

Copyright© 2006 Collabo Delivery Co., Ltd. All rights reserved